

修理代金の還元申請手順 (My SoftBank)

店頭だと30分のお手続きが
WEBで5分で申請できます。

My SoftBankで修理代金還元を申請する方法をご案内いたします。

申請手順

ステップ 1

My SoftBankのログイン、
メニューを選択



ステップ 2

「安心・便利」を選択



ステップ 3

あんしん保証パック(i) 修理代金還元
申請の「申請する」ボタンを選択



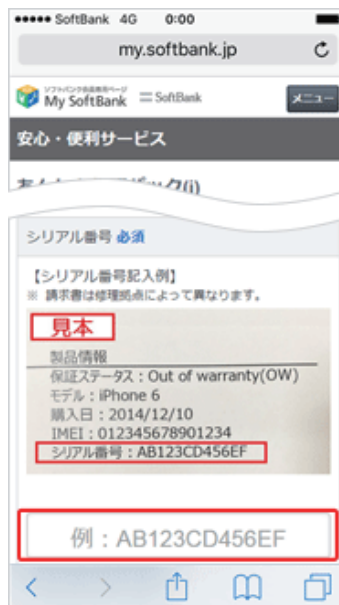
ステップ 4

「修理代金還元申請」の説明を
読んでから「修理代金還元の申請へ」
ボタンを選択



ステップ 5

修理完了時に受け取った「請求書」
または「修理（作業）完了報告書」
を見ながら、「シリアル番号」
「金額（税抜）」を入力



ステップ 6

還元方法を確認し（「+詳細をみる」
ボタンを押すと、それぞれの還元方法の
説明を読むことができます）、
どちらかの方法を選択



ステップ 7

完了報告書を撮影します。「撮影する／写真を選択」ボタンを押す→書類全体が入るように調整できたらシャッターボタンを押す→撮影後、写真に問題がないことを確認できたら、「写真を使用」ボタンを押して完了

ステップ 8

写真の下に故障内容アンケートがあります。アンケートを選択したら「次へ」ボタンを選択

ステップ 10

申請内容を確認し「申請する」ボタンを押す→「受付完了」画面が表示されれば完了です。